

## Leveringsvoorwaarden *scholing*

Met inschrijving voor een scholing (studiedag/cursus) gaat de deelnemer/inschrijver akkoord met de onderstaande voorwaarden:

1. Inschrijving voor een scholing vindt plaats door het inzenden van het desbetreffende digitale inschrijfformulier, inclusief het akkoord met de leveringsvoorwaarden.
2. Inschrijving is definitief zodra is voldaan aan de betalingsverplichting. Betaling is mogelijk via iDeal of per bankoverschrijving.
3. Voor de inschrijving geldt het principe vol=vol op basis van beschikbaarheid zoals vermeld op de website van de KVLO. Ditzelfde is van toepassing op aangeboden workshops tijdens studiedagen.
4. De sluitingsdatum voor de inschrijving wordt per studiedag/cursus gemeld op de website van de KVLO en kan eerder of later plaatsvinden, afhankelijk van het aantal inschrijvingen.
5. KVLO-leden gaan na de officiële sluitingsdatum vóór op niet-leden.
6. Uiterlijk één week voor de studiedag/cursus ontvangt de inschrijver gedetailleerde deelnemersinformatie. Voor online cursussen geldt deze termijn niet.
7. De persoonlijke gegevens van deelnemers worden vertrouwelijk behandeld en slechts gebruikt ten behoeve van de scholing en toekomstige scholing waarvoor de deelnemer zich inschrijft.
8. Het eigendomsrecht van het scholingsmateriaal en de informatie die wordt gedeeld berust bij degene die de cursus/workshop verzorgt of bij de organisatie waarbij cursusleider in dienst is.
9. Bij annulering door de deelnemer tot vier weken voor aanvang van de studiedag/cursus wordt € 50,- administratiekosten in rekening gebracht. Bij annulering binnen vier weken tot aanvang van de studiedag/cursus worden de volledige deelnamekosten in rekening gebracht.
10. Annulering van deelname aan een scholing is uitsluitend schriftelijk of per e-mail mogelijk ([scholing@kvlo.nl](mailto:scholing@kvlo.nl)). Het is toegestaan om i.p.v. de ingeschreven deelnemer een vervanger op te geven.
11. Wanneer de studiedag/cursus onverhoopt geen doorgang kan vinden wegens onvoorziene omstandigheden en als gevolg daarvan door de KVLO wordt geannuleerd bestaat er geen recht op restitutie van de deelnamekosten. De KVLO zal zorgdragen voor een passende alternatieve studiedag/cursus. Dit kan zowel online als fysiek plaatsvinden.
12. Indien online een passend alternatief wordt geboden dient de deelnemer zelf zorg te dragen voor de benodigde faciliteiten om de scholing te kunnen volgen.
13. U heeft na inschrijving 14 dagen bedenktijd. U kunt geen gebruik maken van dit herroepingsrecht indien uw inschrijving binnen 14 dagen voor aanvang van de betreffende scholing bij ons binnenkomt.
14. Informatie over de inschrijving en/of de voorwaarden is bij de afdeling scholing te verkrijgen, tel. 030-6937677 en per e-mail [scholing@kvlo.nl](mailto:scholing@kvlo.nl).