

## Leveringsvoorwaarden cursussen

1. Met inschrijving voor een cursus gaat de deelnemer/inschrijver akkoord met de onderstaande voorwaarden.
2. Inschrijving voor een cursus vindt plaats door het invullen en inzenden van het desbetreffende digitale inschrijfformulier.
3. De persoonlijke gegevens van deelnemers worden vertrouwelijk behandeld en slechts gebruikt ten behoeve van de cursus en toekomstige cursussen waarvoor de deelnemer zich inschrijft.
4. De sluitingsdatum voor de inschrijving wordt per cursus gemeld op de site en kan eerder of later plaatsvinden, afhankelijk van het aantal inschrijvingen.
5. KVLO-leden gaan vóór op niet-leden.
6. Uiterlijk één week voor de cursus ontvangt de deelnemer een bevestiging met het programma en de routebeschrijving. Voor online cursussen geldt deze termijn niet.
7. Het eigendomsrecht van het cursusmateriaal en de informatie die wordt gedeeld berust bij degene die de cursus verzorgt of bij de organisatie waarbij cursusleider in dienst is.
8. Annulering van deelname aan een cursus is uitsluitend schriftelijk of per e-mail mogelijk. Het is toegestaan om i.p.v. de ingeschreven deelnemer een vervanger op te geven.
9. Bij annulering door de deelnemer tot vier weken voor aanvang van de cursus wordt € 50,- administratiekosten in rekening gebracht (met een maximum van de cursuskosten). Bij annulering binnen vier weken tot aanvang van de cursus worden de volledige cursuskosten in rekening gebracht.
10. Wanneer de cursus onverhoopt geen doorgang kan vinden wegens onvoorziene omstandigheden en als gevolg daarvan door de KVLO wordt geannuleerd bestaat er geen recht op restitutie van het cursusgeld. De KVLO zal zorgdragen voor een passende alternatieve cursus. Dit kan zowel online als fysiek plaatsvinden.
11. Indien online een passend alternatief wordt geboden dient de deelnemer zelf zorg te dragen voor de benodigde faciliteiten om de cursus te kunnen volgen.
12. Bij aanmelding gaat de deelnemer akkoord met betaling middels facturatie danwel i-deal betaling van de inschrijfkosten. De KVLO is per cursus bevoegd te bepalen op welke van deze twee wijzen betaling door de deelnemer plaats dient te vinden.
13. De ontvangst van het digitale inschrijfformulier, inclusief het akkoord voor de leveringsvoorwaarden, geldt als moment van aanmelding.
14. U heeft na inschrijving 14 dagen bedenktijd. U kunt geen gebruik maken van dit herroepingsrecht indien uw inschrijving binnen 14 dagen voor aanvang van de betreffende cursus bij ons binnenkomt.

15. Informatie over de inschrijving en/of de voorwaarden is bij de afdeling scholing te verkrijgen, tel. 030-6937677 en per e-mail [scholing@kvlo.nl](mailto:scholing@kvlo.nl).